INFORME FINAL DEL PROCESO DE ASISTENCIA TECNICA

INTRODUCCION

Para el Sistema de Protección Social, en el ámbito de sus competencias y obligaciones y la Resolución 3280 de 2018 por la cual se establece los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta de Atención Integral de Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta de Atención Integral Materno Perinatal

El Modelo de Operación por procesos es una metodología mediante la cual se desarrolla el Modelo Gerencial fundamentado en el Sistema de Gestión de la Calidad y el Modelo Estándar de Control Interno. A través de él, se identifican entre otros aspectos: los beneficiarios – usuarios de los bienes y servicios; los resultados y productos de cada proceso orientándolos a la satisfacción de sus clientes y/o grupos de interés; los procedimientos con los respectivos responsables para la ejecución de los mismos; la definición de los insumos requeridos para satisfacer los requisitos de calidad y la determinación de los proveedores que deben suministrarlos. El Modelo Operativo por Procesos igualmente permite la identificación de los puntos de control y mecanismos de seguimiento que deben considerarse.

Este Modelo de Operación por Procesos fue aprobado por la Administración Distrital de Santiago de Cali, mediante Decreto 910 del 27 de octubre de 2011, el cual corresponde a todas las dependencias su implementación, encaminado ello al cumplimiento de las metas y productos del Plan de Desarrollo 2020 – 2023.

Por ello, en el proceso de asistencia técnica se ha requerido del personal profesional de la Secretaria de Salud Pública Distrital para la realización de capacitaciones, diagnostico, seguimiento, monitoreo y evaluación al personal de las IPS – ESES- EPS del Distrito de Santiago de Cali frente al cumplimiento de políticas, lineamientos, normas técnicas, estrategias, protocolos, guías de atención en salud bucal. Siendo el proceso de asistencia técnica el punto de partida para la priorización, programación y gestión de la vigencia 2023.

OBJETIVO GENERAL

Prestar servicios profesionales a la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali, Grupo de Salud Pública, del Subgrupo de Adultez y Vejez, en el desarrollo de las actividades para fortalecer la prevención de las Enfermedades No Trasmisibles (ENT) en Santiago de Cali en cumplimiento del proyecto denominado MEJORAMIENTO DE PRÁCTICAS DE VIDA SALUDABLE EN ENTORNOS COTIDIANOS DE SANTIAGO DE CALI, con ficha EBI BP 26003409

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar acciones de asistencia técnica: (Capacitación, asesoría, acompañamiento, seguimiento y monitoreo) a los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) IPS, ESES, EAPB frente a las rutas integrales de atención, lineamientos, políticas, normas técnicas, protocolos y guías de atención en salud bucal, de acuerdo con la cantidad y distribución asignada.
- Intervenir en el desarrollo y/o implementación de cursos virtuales o presenciales del componente de salud bucal, con el fin de consolidar las competencias de la comunidad en marco del autocuidado de la salud bucal o del talento humano de los actores del sistema de salud frente al abordaje de la salud oral
- Desarrollar intervenciones de asistencia técnica y de gestión de la salud pública para contribuir con la implementación de la estrategia soy generación más sonriente en el municipio de Cali
- Capturar y consolidar la información de los diferentes actores del sistema de salud en el marco de las metas e indicadores de Salud Bucal y de las rutas integrales de atención Rías; así como también realizar los informes y análisis correspondientes
- Apoyar el desarrollo de jornadas y eventos de promoción de las prácticas de vida saludable con el propósito de fortalecer capacidades en la comunidad frente al autocuidado de la salud bucal
- Participar de las actividades relacionadas con la gestión de la calidad, gestión documental, gestión de la salud pública, en la Implementación de la política de atención integral, el modelo de atención integral y las rutas integrales de atención en el sistema de salud

ACCIONES REALIZADAS

Para la realización del proceso de asistencia técnica se describe a continuación cada acción ejecutada:

- Se realizó plan de trabajo para desarrollar asistencia técnica integral en salud bucal a los diferentes actores del sistema general de seguridad social en salud – SGSSS

- Se realizó selección de IPS/ESES/EPS a capacitar en lineamientos, protocolos, guías, normas técnicas en salud bucal

- Se realizó presentación de socialización de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2023
  .
- Se realizó circular de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2023

- Se realizó invitación para asistencia a la socialización de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2023

- Se realizó capacitación a los coordinadores del área de odontología de las Redes de Salud y EAPB del Distrito de Santiago de Cali en políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral y metodología del proceso de asistencia técnica para la vigencia 2023

- Se realizó capacitación al personal asistencial (Odontólogos, Auxiliares en Salud Oral e Higienistas Orales) de las Redes de Salud y EAPB del Distrito de Santiago de Cali en políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral.

- Se efectuó diagnóstico del cumplimiento de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral a 81 IPS/EPS/ESES.

PRESTADOR	VISITA No. 1 DIAGNOSTICO
	PORCENTAJE
RED DE SALUD DEL CENTRO	
Centro de Salud El Obrero	100%
Centro de Salud Doce de Octubre	100%
Centro de Salud Luis H Garcés	100%
Centro de Salud Agua Blanca	100%
Centro de Salud Panamericano	100%
Centro de Salud Alfonso Young	100%
Puesto de Salud Primavera	100%
Centro de Salud Belalcazar	100%
Centro de Salud Primitivo Crespo	100%
Centro de Salud Bretaña	100%
Centro de Salud Santiago Rengifo	95.3%
Centro de Salud El Rodeo	100%
Centro de Salud Cristóbal Colon	100%
Centro de Salud Diego Lalinde	95.3%

Hospital Primitivo Iglesias	100%
Centro de Salud Divino Niño Guabal	100%
RED DE SALUD DE LADERA	
Centro de Salud Terrón Colorado	95.3%
Centro de Salud Nápoles	100%
Centro de Salud Siloe	95.3%
Hospital Cañaveralejo	95.3%
Puesto de Salud Alto Nápoles	86.0%
Puesto de Salud Polvorines	95.3%
Centro de Salud Meléndez	100%
Centro de Salud Lourdes	100%
Puesto de Salud Vorágine	100%
Puesto de Salud Buitrera	100%
Puesto de Salud Villacarmelo	95.3%
Puesto de Salud Cascajal	95.3%
Puesto de Salud Hormiguero	95.3%
Puesto de Salud Golondrinas	100%
Puesto de Salud Bellavista	95.3%
Puesto de salud Vista Hermosa	95.3%
Puesto de salud la sirena	100%
Puesto de Salud La Castilla	100%

Puesto de salud Primero de mayo	100%
Puesto de salud Pance	100%
Puesto de salud Brisas de Mayo	95.3%
Puesto de salud San Pascual	100%
RED DE SALUD DEL NORTE	
Centro de Salud La Rivera	95.3%
Puesto de Salud San Luis I	100%
Puesto de Salud Alfonso López III	100%
Centro de Salud Popular	85.9%
Puesto de Salud Puerto Mallarino	90.6%
Puesto de Salud La Campiña	95.3%
Puesto de Salud Porvenir	95.3%
Puesto de Salud Floralia	100%
Puesto de Salud Las Ceibas	100%
Hospital Joaquín Paz Borrero	90.6%
Centro de Salud San Luis II	100%
Centro de Salud Floralia	100%
Puesto de Salud Petecuy II	100%
Puesto de Salud Petecuy III	95.3%
RED DE SALUD DEL ORIENTE	
Puesto de Salud Ulpiano Lloreda	100%
Puesto de Salud Navarro	95.3%

Puesto de Salud El Vergel	95.3%
Puesto de Salud Poblado II	86.0%
Puesto de Salud Ricardo Balcázar	100%
Hospital Carlos Holmes Trujillo	95.0%
Centro de Salud El Diamante	95.3%
Puesto de Salud Charco Azul	95.3%
Puesto de Salud Calipso	100%
Puesto de Salud Comuneros 2	81.2%
Puesto de Salud Los Lagos	81.2%
Puesto de Salud Alirio Mora Beltrán	76.5%
Puesto de Salud Intervenidas	86.0%
Puesto de Salud Alfonso Bonilla Aragón	81.2%
Centro de Salud Marroquín Cauquita	95.0%
Centro de Salud Manuela Beltrán	95.0%
Puesto de Salud Los Naranjos	100%
Puesto de Salud Ciudad Córdoba	95.3%
Centro de Salud El Vallado	100%
Puesto de Salud Comuneros 1	100%
Puesto de Salud El Retiro	100%

Puesto de Salud Mojica	95.3%
Centro de Salud Decepaz	100%
Centro de Salud Potrero Grande	90.6%
Puesto de Salud Pizamos	81.2%
Puesto de Salud Orquídeas	100%
RED DE SALUD DEL SUR ORIENTE	
Puesto de Salud Mariano Ramos	100%
Puesto de Salud Unión de Vivienda	95.0%
Hospital Carlos Carmona Montoya	85.9%
EAPB	
Emssanar	100%
Suramericana	67.0%
Nueva EPS	100%
Salud Total	66.0%
Coosalud	100%
Sanidad Policia	100%
Famisanar	100%
Compensar	67.0%
Sanitas	100%
Comfenalco	100%
Cosmitet	100%
Ecopetrol	89.0%
Univalle	89.0%
SOS	89.0%

Asmet Salud	33.0%
Mallamas	78.0%
AIC	67.0%

IPS	
Emssanar – IPS Cristobal Colon	100%
Suramericana – IPS Pasoancho	95.0%
Nueva EPS – IPS Viva 1 A	100%
Salud Total – IPS Virrey Solís	86.0%
Coosalud – Provida IPS	100%
Sanidad Policía – IPS Clínica Fátima	100%
Famisanar – IPS Amisalud	100%
Compensar	91.0%
Sanitas - Ecogrup	100%
Comfenalco – Vida Tequendama	100%
Cosmitet	100%
Ecopetrol	90.6%
Univalle -IPS	91.3%
SOS- Ips Viva 1 A	81.2%
Asmet Salud - Porvenir	95.3%
Mallamas-Hormiguero	100%
AIC – IPS Primero de mayo	100%

- Se realizó retroalimentación del cumplimiento de políticas, lineamientos, protocolos y guías de atención en salud oral a 17 IPS/EPS/ESES.

PRESTADOR	VISITA No. 2 RETROALIMENTACION
RED DE SALUD DEL CENTRO	
Centro de Salud El Obrero	Reconocimiento
Centro de Salud Doce de Octubre	Reconocimiento
Centro de Salud Luis H Garcés	Reconocimiento
Centro de Salud Agua Blanca	Reconocimiento
Centro de Salud Panamericano	Reconocimiento
Centro de Salud Alfonso Young	Reconocimiento
Puesto de Salud Primavera	Reconocimiento
Centro de Salud Belalcazar	Reconocimiento
Centro de Salud Primitivo Crespo	Reconocimiento
Centro de Salud Bretaña	Reconocimiento
Centro de Salud Santiago Rengifo	Reconocimiento
Centro de Salud El Rodeo	Reconocimiento
Centro de Salud Cristóbal Colon	Reconocimiento
Centro de Salud Diego Lalinde	Reconocimiento
Hospital Primitivo Iglesias,	Reconocimiento
Centro de Salud Divino Niño Guabal	Reconocimiento

RED DE SALUD DE LADERA	
Centro de Salud Terrón Colorado	Reconocimiento
Centro de Salud Nápoles	Reconocimiento
Centro de Salud Siloe	Reconocimiento
Hospital Cañaveralejo	Reconocimiento
Puesto de Salud Brisas de Mayo	Reconocimiento
Puesto de Salud Alto Nápoles	Reconocimiento
Puesto de Salud Polvorines	Reconocimiento
Centro de Salud Meléndez	Reconocimiento
Centro de Salud Lourdes	Reconocimiento
Puesto de Salud Vorágine	Reconocimiento
Puesto de Salud Buitrera	Reconocimiento
Puesto de Salud Villacarmelo	Reconocimiento
Puesto de Salud Cascajal	Reconocimiento
Puesto de Salud Hormiguero	Reconocimiento
Puesto de Salud Pance	Reconocimiento
Puesto de Salud Primero de Mayo	Reconocimiento
Puesto de Salud Bellavista	Reconocimiento
Puesto de Salud San Pascual	Reconocimiento

Puesto de salud Sirena	Reconocimiento
Puesto de salud la Castilla	Reconocimiento
Puesto de salud Vista Hermosa	Reconocimiento
Puesto de salud Golondrinas	Reconocimiento
RED DE SALUD DEL NORTE	
Centro de Salud La Rivera	Reconocimiento
Puesto de Salud San Luis I	Reconocimiento
Puesto de Salud Alfonso López III	Reconocimiento
Centro de Salud Popular	Recomendaciones
Puesto de Salud Puerto Mallarino	Reconocimiento
Puesto de Salud La Campiña	Reconocimiento
Puesto de Salud Porvenir	Reconocimiento
Puesto de Salud Floralia	Reconocimiento
Puesto de Salud Las Ceibas	Reconocimiento
Hospital Joaquín Paz Borrero	Reconocimiento
Centro de Salud San Luis II	Reconocimiento
Centro de Salud Floralia	Reconocimiento
Puesto de Salud Petecuy II	Reconocimiento
Puesto de Salud Petecuy III	Reconocimiento

RED DE SALUD DEL ORIENTE	
Puesto de Salud Ulpiano Lloreda	Reconocimiento
Puesto de Salud Navarro	Reconocimiento
Puesto de Salud El Vergel	Reconocimiento
Puesto de Salud Poblado II	Recomendaciones
Puesto de Salud Ricardo Balcázar	Reconocimiento
Hospital Carlos Holmes Trujillo	Reconocimiento
Centro de Salud El Diamante	Reconocimiento
Puesto de Salud Charco Azul	Reconocimiento
Puesto de Salud Calipso	Reconocimiento
Puesto de Salud Comuneros II	Recomendaciones
Puesto de Salud Los Lagos	Recomendaciones
Puesto de Salud Alirio Mora Beltrán	Recomendaciones
Puesto de Salud Intervenidas	Recomendaciones
Puesto de Salud Alfonso Bonilla Aragón	Recomendaciones
Centro de Salud Marroquín Cauquita	Reconocimiento
Centro de Salud Manuela Beltrán	Reconocimiento
Puesto de Salud Los Naranjos	Reconocimiento
Puesto de Salud Ciudad Córdoba	Reconocimiento

Centro de Salud El Vallado	Reconocimiento
Puesto de Salud Comuneros	Reconocimiento
Puesto de Salud El Retiro	Reconocimiento
Puesto de Salud Mojica	Reconocimiento
Centro de Salud Decepaz	Reconocimiento
Centro de Salud Potrero Grande	Reconocimiento
Puesto de Salud Pizamos	Recomendaciones
Puesto de Salud Orquídeas	Reconocimiento
RED DE SALUD DEL SUR ORIENTE	
Puesto de Salud Mariano Ramos	Reconocimiento
Puesto de Salud Unión de Vivienda	Reconocimiento
Hospital Carlos Carmona Montoya	Recomendaciones
EAPB	
Emssanar	Reconocimiento
Suramericana	Recomendaciones
Nueva EPS	Reconocimiento
Salud Total	Recomendaciones
Sanidad Policial	Reconocimiento
Compensar	Recomendaciones

AIC	Recomendaciones
Colsanitas	Reconocimiento
Comfenalco	Reconocimiento
Cosmitet	Reconocimiento
Ecopetrol	Reconocimiento
Univalle	Reconocimiento
SOS	Recomendaciones
Asmet Salud	Recomendaciones
Mallamas	Recomendaciones
Coosalud	Reconocimiento
Famisanar	Reconocimiento

- Se realizó visita a 7 IPS/ESES/EPS que requirieron seguimiento a recomendaciones de mejoramiento

PRESTADOR	VISITA No. 3 OBSERVACIONES DE MEJORA
RED DE SALUD LADERA	
Puesto de salud Alto Nápoles	Ejecutado
RED DE SALUD SURORIENTE	
Hospital Carlos Carmona	Ejecutado

RED DE SALUD NORTE	
Puesto de Salud Popular	Ejecutado
RED DE SALUD ORIENTE	
Centro de salud Comuneros II	Ejecutado
Puesto de salud Alirio Mora	Ejecutado
Puesto de salud Poblado II	Ejecutado
Puesto de salud Alfonso Bonilla	Ejecutado
Puesto de salud Intervenidas	Ejecutado
Puesto de salud Pizamos	Ejecutado
Puesto de salud Los Lagos	Ejecutado
EAPB	
Asmet salud	Ejecutado
SOS	Ejecutado
Salud Total	Ejecutado
Suramericana	Ejecutado
Compensar	Ejecutado
AIC	Ejecutado
Mallamas	Ejecutado

En cuanto a los objetivos específicos que se describieron anteriormente y mencionados en el plan de trabajo, las metas propuestas fueron alcanzadas en el transcurrir del año 2023, en lo cual se impactó un total de 81 entidades

ASISTENCIA TÉCNICA

DIFICULTADES	DESARROLLO	LECCIONES APRENDIDAS GESTION 2023	RECOMENDACIONES DE MEJORA PARA 2024
Material educativo	Porque solo se aplica la ficha y no contamos con un material educativo que complemente la asistencia	Los profesionales solo se preocupan por aprender la norma solo para el momento de la evaluación.	Tener la posibilidad de realizar Folletos educativos donde estén los lineamientos escritos para el uso del odontólogo
EAPB que cancelan la visita de asistencia técnica	Las EAPB aplazan las asistencias técnicas	No permitir que las Eapb aplacen las visitas de asistencia técnica	Establecer un cronograma de visitas de manera organizada

Cordialmente,

Equipo de Asistencia Técnica
Grupo Adultez y Vejez
SSPM